



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Medición de la cultura de seguridad del paciente en el Hospital Nacional San Bartolomé - 2013

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Gestión en Salud

AUTOR

Claudia Gabriela AGUILAR VÉLEZ

Lima, Perú

2014

RESUMEN

MEDICION DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL HOSPITAL NACIONAL SAN BARTOLOME - 2013

FUNDAMENTO Y OBJETIVOS: La salud de los pacientes es uno de los principales retos del cuidado de la salud en el mundo. La OMS estima que, cada año, en el mundo, diez millones de pacientes son víctimas de lesiones discapacitantes o mueren como consecuencia directa de prácticas médicas peligrosas. La preocupación por la seguridad del paciente en los servicios sanitarios no es un tema nuevo, los primeros estudios datan incluso del año 1950. Sin embargo, es en los últimos 5 años, que el problema ha adquirido una dimensión mundial y se ha incorporado a las agendas políticas y al debate público. El objetivo de este estudio es determinar las características de la cultura de Seguridad del Paciente en el Hospital Nacional San Bartolomé. **MATERIAL Y METODOS:** Se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal para medir la cultura de seguridad del paciente en el Hospital Nacional San Bartolomé, desarrollado entre los meses de octubre a enero del año 2013, recolectándose un total de 192 encuestas. **RESULTADOS:** El 89.6% de los encuestados califican al clima de seguridad del paciente como excelente, muy bueno o aceptable, mientras que el 52,6 % no ha notificado ningún incidente relacionado con la seguridad del paciente en el último año. En el análisis por dimensiones no se identifican fortalezas ni debilidades en el clima de seguridad del paciente. En el análisis específico de respuestas positivas por ítem, la única fortaleza identificable es “el trato con respeto dentro de la unidad”; mientras que en el de respuestas negativas se identificaron 4 debilidades.

CONCLUSIONES: La mayoría de los encuestados califican al clima de seguridad del paciente como excelente, muy bueno o aceptable; sin embargo, en el análisis por ítem, se identifica solo a “el trato con respecto en la unidad/servicio” como la única fortaleza del clima de seguridad, mientras que 4 ítems destacan como debilidades u oportunidades de mejora, la mayor parte de ellos relacionados a las acciones de la gerencia o el personal supervisor ante un incidente de seguridad.

PALABRAS CLAVE: Cultura de Seguridad, Hospital Nacional, Gestión de la calidad

SUMMARY

MEASUREMENT OF CULTURE OF PATIENT SAFETY IN THE NATIONAL HOSPITAL SAN BARTHOLOME - 2013

BACKGROUND AND OBJECTIVES: The health of patients is one of the main challenges of health care in the world. WHO estimates that each year in the world, ten million patients suffer from disabling injuries or die as a direct result of unsafe medical practices. Concern for patient safety in health services is not a new issue; the first studies date back even 1950. However, it is in the last 5 years, that the problem has become global and has been incorporated into the political agenda and public debate. The objective of this study is to determine the characteristics of the culture of Patient Safety in the San Bartolome National Hospital. **MATERIAL AND METHODS:** A descriptive, observational, cross-sectional study to measure patient safety culture in San Bartolome National Hospital was developed between the months of October to January 2013, collecting a total of 192 surveys **RESULTS:** the perception of the overall degree of safety climate , 89.6 % of respondents rate the climate of patient safety as excellent, very good or acceptable , while 52.6% did not report any incident relating to safety patient in the last year. In the analysis of global dimensions, no strengths or weaknesses were identified. In the specific analysis of hits per item, the only identifiable strength is "respectful treatment in the unit" while in the negative responses, we identified four weaknesses.

CONCLUSIONS: The majority of respondents rate the climate of patient safety as excellent, very good or acceptable; however, in the analysis by item, the "treatment with respect in the unit / service " is identified as the unique strength of security environment, while 4 items stand out as weaknesses or opportunities for improvement, most of them related to the actions of the supervisors facing adverse incidents.

KEYWORDS: Safety Culture, National Hospital, Quality Management